

توافقنامه سطح خدمت "ارزیابی عملکرد دفتر امور بانوان و خانواده دستگاه ها"

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات استانداری استان گلستان در خصوص ارزیابی عملکرد دفتر امور بانوان و خانواده دستگاه ها به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمت، این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط استانداری استان گلستان برای ارزیابی عملکرد دفتر امور بانوان و خانواده دستگاه ها مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های استانداری استان گلستان را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

استانداری استان گلستان به عنوان زیرمجموعه وزارت کشور، جهت پاسخگویی به ارزیابی عملکرد دفتر امور بانوان و خانواده دستگاه ها را از وظایف خود می داند.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت خدمت، مسئول ارائه اطلاعات صحیح و کامل جهت عهده دار می باشند. متقاضی دریافت خدمت، می تواند جهت ارزیابی عملکرد دفتر امور بانوان و خانواده دستگاه های اجرایی استان را از طریق سامانه الکترونیکی این دستگاه انجام دهد. اطلاع رسانی کامل در خصوص شیوه ارائه این خدمت، در پرتال استانداری گلستان در دسترس است.

هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه ها و پرداخت ها از سوی خدمت گیرنده صورت نمی پذیرد.

دوره عملکرد:

تا پایان زمان ارزیابی عملکرد دفاتر بانوان و امور خانواده دستگاه های اجرایی استان، زمان ارائه خدمت معتبر و نافذ است.

خاتمه توافقنامه

ارباب رجوع می تواند در مدت زمان ابلاغی جهت انجام فرآیند ارزیابی عملکرد از خدمت فوق استفاده نماید.