

بیانیه سطح توافق خدمات الکترونیک پورتال استانداری گلستان بدین شرح می باشد.

مقدمه

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال استانداری گلستان را به اطلاع میرساند:

هدف

کلیه متقاضیان محترم می توانند با استفاده از سامانه های موجود در پورتال استانداری گلستان نسبت به ثبت هرگونه درخواست، پیشنهاد و انتقاد و ارتباط با مسئولین و دریافت خدمات الکترونیک اقدام نمایند.

مشاهده اخبار و اطلاعیه های مرتبط با استانداری گلستان

قوانین و مقررات

مناقضه ها

اطلاعات مورد نیاز مراجعه کنندگان به وب سایت

تارنمای استانداری گلستان بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

استانداری گلستان بر اساس خط مشی حفظ حریم خصوصی افراد، متعهد می شود که اطلاعات خصوصی شما را محرمانه نگهداری نموده و اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار ندهد.

شایان ذکر است این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص تمامی خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های استانداری استان گلستان را در صورت لزوم مشخص می کند.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و استانداری گلستان

از جمله خدمات الکترونیک قابل ارائه در پرتال استانداری گلستان شامل لیست ذیل می باشد که از بخش میز خدمت ارائه می گردد.

تعیین تکلیف تابعیت فرزندان حاصل از ازدواج مردان خارجی و زنان ایرانی

درخواست پشتیبانی شبکه دولت و ...

خدمت گیرندگان موظف هستند پس از ثبت درخواست خود در سامانه نسبت به نگهداری و حفظ کد رهگیری و رمز عبور خود اقدام نمایند.

خدمت گیرندگان می توانند جهت پیگیری درخواست های خود از بخش پیگیری درخواست ها نسبت به پیگیری و اطلاع از نتیجه درخواست های خود اقدام نمایند.

خاتمه توافقنامه

ارباب رجوع می تواند مکرر و در صورت نیاز از تمامی خدمات در سطح پورتال استانداری گلستان استفاده نماید.