

## توافقنامه سطح خدمت " درخواست خدمات IT "

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات استانداری استان گلستان در خصوص **درخواست خدمات IT** به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

### هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمت، این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط استانداری استان گلستان برای این خدمت الکترونیکی جهت اعتلای خدمات IT در بستر سازمان الکترونیکی می باشد مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های استانداری استان گلستان را در صورت لزوم مشخص می کند.

### مسئولیت:

استانداری استان گلستان به عنوان زیرمجموعه وزارت کشور، جهت پاسخگویی به درخواست های کارمندان مجموعه استانداری و فرمانداری ها جهت دریافت خدمات IT، را از وظایف خود می داند .

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت خدمت، مسئول ارائه اطلاعات صحیح و کامل مشکلات حوزه فناوری اطلاعات را عهده دار می باشند. متقاضی دریافت خدمت، می تواند جهت تسهیل جمع آوری خدمات الکترونیکی یا غیر الکترونیکی که توسط پرسنل مدیریت فناوری اطلاعات، فضای مجازی و شبکه دولت استانداری در سطح کلیه کارکنان استانداری و فرمانداری ها ارائه می شود را از طریق سامانه الکترونیکی این دستگاه انجام دهد. اطلاع رسانی کامل در خصوص شیوه ارائه این خدمت، در پرتال استانداری گلستان در دسترس است.

### هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه ها و پرداخت ها از سوی خدمت گیرنده صورت نمی پذیرد.

### دوره عملکرد:

تا قبل از پایان استخدام هر کدام از پرسنل استانداری ، با توجه به مدت معتبر و نافذ است .

### خاتمه توافقنامه

ارباب رجوع می تواند مکرر و در صورت نیاز از خدمت فوق استفاده نماید.