

توافقنامه سطح خدمت " درخواست کالا "

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات استانداری استان گلستان در خصوص **درخواست کالا** به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمت، این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط استانداری استان گلستان برای پیگیری پیشنهادات ارائه شده در استانداری توسط خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های استانداری استان گلستان را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

استانداری استان گلستان به عنوان زیرمجموعه وزارت کشور، پاسخگویی به درخواست های پرسنل استانداری و سایر دستگاه های زیرمجموعه جهت دریافت کالاها را جزء رسالت ذاتی خود می داند.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت خدمت، مکلف است مستندات لازم به منظور درخواست کالاها را تنها از طریق سامانه الکترونیکی به این دستگاه ارائه نماید.

اطلاع رسانی کامل در خصوص شیوه ارائه خدمت، در پرتال استانداری گلستان در دسترس است.

استانداری استان گلستان نیز تعهد می نماید براساس قوانین و ضوابط و مقررات ابلاغی، نسبت به ارائه خدمت در زمان تعیین شده اقدام نماید.

هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه ها و پرداخت ها از سوی خدمت گیرنده صورت نمی پذیرد.

دوره عملکرد:

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت، زمان ارائه خدمت معتبر و نافذ است.

خاتمه توافقنامه

ارباب رجوع می تواند برای هر درخواست خود برای کالاها از خدمت فوق استفاده نماید.