

توافقنامه سطح خدمات " شناسنامه خدمات "

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات استانداری استان گلستان در خصوص شناسنامه خدمات به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمات، این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط استانداری استان گلستان برای جمع آوری خدمات الکترونیکی یا غیر الکترونیکی که توسط سازمان های دولتی در سطح استان گلستان ارائه می شود مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های استانداری استان گلستان را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

استانداری استان گلستان به عنوان زیرمجموعه وزارت کشور، جمع آوری خدمات الکترونیکی یا غیر الکترونیکی که توسط سازمان های دولتی در سطح استان گلستان ارائه می شود، را از وظایف خود می داند .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت خدمات، مسئول ارائه اطلاعات صحیح و کامل جهت عهده دار می باشند.

متقاضی دریافت خدمات، می تواند جمع آوری خدمات الکترونیکی یا غیر الکترونیکی که توسط سازمان های دولتی در سطح استان گلستان ارائه می شود را از طریق سامانه الکترونیکی این دستگاه انجام دهد.
اطلاع رسانی کامل در خصوص شیوه ارائه این خدمات، در پرتال استانداری گلستان در دسترس است.

هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه ها و پرداخت ها از سوی خدمت گیرنده صورت نمی پذیرد.

دوره عملکرد:

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمات ، با توجه به مدت معتبر و نافذ است .

خاتمه توافقنامه

ارباب رجوع می تواند مکرر و در صورت نیاز از خدمت فوق استفاده نماید.