

## توافقنامه سطح خدمت

### " نوبت دهی جهت تشکیل پرونده تابعیت برای فرزندان حاصل از ازدواج زن ایرانی با مرد خارجی "

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات استانداری استان گلستان در خصوص نوبت دهی جهت تشکیل پرونده تابعیت برای فرزندان حاصل از ازدواج زن ایرانی با مرد خارجی به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

#### هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمت، این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط استانداری استان گلستان برای نوبت دهی جهت تشکیل پرونده تابعیت برای فرزندان حاصل از ازدواج زن ایرانی با مرد خارجی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های استانداری استان گلستان را در صورت لزوم مشخص می کند.

#### مسئولیت:

استانداری استان گلستان به عنوان زیرمجموعه وزارت کشور، پاسخگویی به درخواست های نوبت دهی جهت تشکیل پرونده تابعیت برای فرزندان حاصل از ازدواج زن ایرانی با مرد خارجی را جزء رسالت ذاتی خود می داند.

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت خدمت، مکلف است مستندات لازم به منظور نوبت دهی جهت تشکیل پرونده تابعیت برای فرزندان حاصل از ازدواج زن ایرانی با مرد خارجی را تنها از طریق سامانه الکترونیکی به این دستگاه ارائه نماید. اطلاع رسانی کامل در خصوص شیوه ارائه خدمت، در پرتال استانداری گلستان در دسترس است. متقاضی خدمت موظف است قبل از درخواست خدمت، بخش اطلاع رسانی خدمت را به صورت کامل و دقیق مطالعه کند. استانداری استان گلستان نیز تعهد می نماید براساس قوانین و ضوابط و مقررات ابلاغی، نسبت به ارائه خدمت در زمان تعیین شده اقدام نماید.

#### هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه ها و پرداخت ها به صورت سالیانه مشخص می گردد.

#### دوره عملکرد:

تا پایان اعلام زمان ثبت نام و تحویل مدارک توسط اداره کل اتباع و امور مهاجرین خارجی، زمان ارائه خدمت معتبر و نافذ است.

#### خاتمه توافقنامه

فرزندان حاصل از ازدواج زنان ایرانی و مردان خارجی می توانند برای ارسال درخواست نوبت از خدمت فوق استفاده نمایند.