

## توافقنامه سطح خدمت " درخواست شهروند از دفتر بازرسی "

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات استانداری استان گلستان در خصوص درخواست شهروند از دفتر بازرسی به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

### هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمت، این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط استانداری استان گلستان برای ساماندهی درخواست های شهروند از استانداری از جمله درخواست خدمات و شکایات و... مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های استانداری استان گلستان را در صورت لزوم مشخص می کند.

### مسئولیت:

استانداری استان گلستان به عنوان زیرمجموعه وزارت کشور، جهت پاسخگویی به درخواست های شهروند از دفتر بازرسی، ساماندهی درخواست های شهروند از استانداری از جمله درخواست خدمات و شکایات و... را از وظایف خود می داند.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت خدمت، مسئول ارائه اطلاعات صحیح و کامل جهت عهده دار می باشند. متقاضی دریافت خدمت، می تواند جهت تسهیل درخواست های شهروند از استانداری از جمله درخواست خدمات و شکایات و... را از طریق سامانه الکترونیکی این دستگاه انجام دهد. اطلاع رسانی کامل در خصوص شیوه ارائه این خدمت، در پرتال استانداری گلستان در دسترس است.

### هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه ها و پرداخت ها از سوی خدمت گیرنده صورت نمی پذیرد.

### دوره عملکرد:

تا قبل از تغییر درخواست یا شکایت و یا پاسخ کامل به آنها، زمان ارائه خدمت معتبر و نافذ است.

### خاتمه توافقنامه

ارباب رجوع می تواند مکرر و در صورت نیاز از خدمت فوق استفاده نماید.