

توافقنامه سطح خدمت " درخواست پشتیبانی شبکه دولت "

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات استانداری استان گلستان در خصوص درخواست پشتیبانی شبکه دولت به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمت، این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط استانداری استان گلستان برای دستگاههای اجرایی، بانکها، شرکت های خصوصی خدمت گیرنده مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های استانداری استان گلستان را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

استانداری استان گلستان به عنوان زیرمجموعه وزارت کشور، جهت توسعه شبکه دولت در سطح دستگاه های اجرایی، بانکها و سایر شرکت ها دولتی و خصوصی، پاسخگویی به درخواست های مشترکین شبکه دولت را از وظایف خود می داند .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت خدمت، مسئول ارائه اطلاعات صحیح و کامل جهت اتصال و تامین امنیت شبکه را عهده دار می باشند. متقاضی دریافت خدمت، می تواند جهت تسهیل ابلاغ مسائل و مشکلات و پیگیری موانع موجود پیگیری خود را از طریق سامانه الکترونیکی این دستگاه انجام دهد. اطلاع رسانی کامل در خصوص شیوه ارائه این خدمت، در پورتال استانداری گلستان در دسترس است.

هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه های اتصال دستگاه های اجرایی به شبکه دولت براساس تفاهم نامه منعقد شده بین استانداری و شرکت مخابرات استان به صورت سالیانه مشخص می گردد.

دوره عملکرد:

تا قبل از درخواست مشترک جهت جمع آوری شبکه دولت ، زمان ارائه خدمت معتبر و نافذ است.

خاتمه توافقنامه

ارباب رجوع می تواند مکرر و در صورت نیاز از خدمت فوق استفاده نماید.