

• پیوست شماره ۱: شرح خدمات

الف- خدمات جاری:

۱- نرم افزار

۱-۱- پشتیبانی، نگهداری و مدیریت کاربران شبکه دولت

۱-۲- پشتیبانی و نگهداری از نرم افزارهای سیستم‌های کاربران، شامل (نصب، بروزرسانی، عیب‌یابی و ...)

- سیستم عامل

- بروزرسانی سیستم عامل

- برنامه‌های جانبی و کمکی

- مقاوم سازی

- آنتی ویروس و انجام ویروس‌یابی

- برنامه‌های کاربردی

۱-۳- پشتیبانی و نگهداری از سرویس دهنده‌ها

- سیستم عامل

- بروزرسانی سیستم عامل

- برنامه‌های جانبی و کمکی

- مقاوم سازی

- آنتی ویروس و ویروس‌یابی

- برنامه‌های کاربردی

- تهیه پشتیبان از داده‌های سازمان و بررسی دوره‌ای نسخه‌های پشتیبان

۱-۴- به‌کارگیری ضد بدافزارهای (Anti-Malware) دارای مجوز معتبر جهت مقابله با انواع برنامه‌های مخرب به داخل شبکه و همچنین به‌کارگیری کامل امکانات آن‌ها در جهت نصب و بروزرسانی خودکار، سریع و مطمئن.

۱-۵- راه‌اندازی و نگهداری دامنه و عضویت کاربران بر روی آن و پشتیبانی و برقراری سیاست‌های امنیتی (Security Policy) بر روی سرورهای ویندوزی جهت برقراری بستر امن ارتباطی.

۱-۶- بازیابی اطلاعات پاک شده یا فرمت شده از هارد دیسک - فلش مموری - دوربین و ...

۱-۷- مجازی سازی جهت استفاده بهینه از منابع سخت افزاری و راه‌اندازی سیستم مدیریت متمرکز آن‌ها

۱-۸- نگهداری و پشتیبانی از Open-E Share storage

۱-۹- نگهداری و پشتیبانی از زیر ساخت Vmware Esxi

۲- سخت افزار

۲-۱- پشتیبانی و نگهداری از سخت افزارهای کاربران

۲-۲- پشتیبانی و نگهداری از سرویس دهنده‌ها

۲-۳- پشتیبانی و نگهداری از سیستم‌های موجود در سالن اجتماعات (سیستم‌های رایانه‌ای، شبکه، ویدئو پروژکتور و ...).

۲-۴- تهیه و بروزرسانی شناسنامه سخت افزاری کلیه تجهیزات موجود در شبکه از قبیل کامپیوتر، پرینتر، سوئیچ، روتر و ...

۳- شبکه

- ۳-۱- پشتیبانی و نگهداری از تجهیزات فعال و غیرفعال شبکه
- ۳-۲- پشتیبانی و نگهداری زیرساخت شبکه دولت، در استانداری و مراکز مخابراتی سجاد و صلبی
- ۳-۳- پشتیبانی و نگهداری ارتباطات وزارت کشور و نهاد ریاست جمهوری
- ۳-۴- پشتیبانی و نگهداری از سیستم‌های VoIP و ویدئوکنفرانس
- ۳-۵- نصب و راه اندازی انواع سویچ‌ها، مسیریاب‌ها، دیواره‌های آتش و ...

۴- تجهیزات جانبی

- ۴-۱- نگهداری از UPSها- شامل بررسی وضعیت باتری‌ها در بازه ماهانه-
- ۴-۲- نظارت بر عملکرد تجهیزات خنک کننده اتاق سرور

ب- خدمات توسعه‌ای:

۱- سیستم‌های مدیریتی:

- ۱-۱- پیاده‌سازی سیستم‌های خودکار مدیریت شبکه (اتاق سرویس دهنده، تجهیزات شبکه و دستگاه‌های کاربران) براساس استاندارد FCAPS:

- مدیریت خرابی (Fault Management)

- ارائه گزارشات کامل ادواری از رویدادها.
- ارائه برنامه انجام بازدیدهای منظم و دوره‌ای از تجهیزات جهت کاهش خرابی‌های احتمالی و ارائه گزارش در صورت وضعیت ماهیانه

- مدیریت پیکربندی‌ها (Configuration Management)

- تهیه نسخه‌های پشتیبان از اطلاعات و پیکربندی تجهیزات جهت بازیابی سریع در هنگام حوادث غیر مترقبه.

- مدیریت حسابرسی (Accounting Management)

- مدیریت کارایی (Performance Management)

- اجرای عملیات پایش، مدیریت و مانیتورینگ روزمره شبکه.

- مدیریت امنیت (Security Management)

- تدوین شناسنامه تجهیزات و ثبت و گزارش گیری در نرم افزار مربوطه
- استقرار سیستم پشتیبانی برای ثبت کلیه تماس‌های کاربران
- ارائه و اجرای طرح امنیتی استاندارد، متناسب با تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری کارفرما. لازم به ذکر است تهیه سخت افزار و نرم افزار مورد نیاز طرح امنیتی بر عهده کارفرما می باشد.

۲-نرم افزار

۲-۱-راه اندازی و نگهداری از سرویس دهنده مرجع صدور گواهینامه دیجیتال (CA) در شبکه استانداری

۲-۲-راه اندازی، پشتیبانی و نگهداری از سرویس دهنده بروز رسانی خودکار وصله‌های امنیتی

۲-۳-ایجاد و توسعه بانک نرم افزارهای پایه، کاربردی و کمکی جهت ارائه خدمات به کاربران

۳-شبکه

۳-۱-راه اندازی، پشتیبانی و نگهداری زیرساخت شبکه درون استانی استانداری و زیر مجموعه ها

۳-۲-پشتیبانی و نگهداری شبکه‌های بی سیم استانداری و زیر مجموعه ها و همچنین شبکه های بی سیم بین شهری و درون شهری.

د-متفرقه

۱- نیروی انسانی

۱-۱-آموزش‌های تخصصی جهت ارتقای دانش فنی نیروهای تحت امر (حتی المقدور به صورت کلاس مجازی)، حداقل ۶۰ ساعت نفر ساعت در طول قرارداد.

۱-۲-آموزش رفتار سازمانی و رفتار با کاربران حوزه اجرایی

۱-۳-آموزش تخصصی نیروهای کارفرما و سایر نیروهایی که توسط کارفرما معرفی می گردند در زمینه های سخت افزار، شبکه ، امنیت و سایر مباحث مرتبط با حوزه فناوری اطلاعات بنابر درخواست کارفرما.

۲- محیط کاری

۲-۱-مرتب کردن و نظافت محیط کار

۲-۲-مرتب کردن و نظافت اتاق سرویس دهنده‌ها

۲-۳-مرتب کردن و نظافت رک‌ها ، کامپیوترها و کلیه تجهیزات سخت افزاری استانداری و زیر مجموعه ها بصورت دوره های شش ماه

۳-موارد متفرقه در موضوع قرارداد که امکان ذکر صریح و دقیق آن در شرح خدمات امکان پذیر نمی باشد.